

## お客様アンケート

この度は、当社にリフォームをご依頼頂きまして誠にありがとうございます。  
このアンケートを参考にお客様の声を素直に受け止め、  
今後の活動に生かしていきたいと思っておりますので、ご協力よろしくおねがいします。

### 1. リフォームを行うきっかけは何でしたか？

足腰が弱くなり、和式では不都合が多くなった為。

### 2. 当社に、リフォームの依頼をする決めてとなったのは何ですか？

チラシを見て良いと思ったから

### 3. 実際にリフォームをされていかがでしたか？

洋式になり座りやすく、手すりを付けて頂き、立つのが楽になりました。  
また、段差が無くなったので、とても歩きやすくなりました。  
すっきりとして広くきれいになり、大変満足しています。

### 4. お気づきな点等ございましたら何でもお聞かせください

営業部長さんやマネージャーさんに何度も足を運んで頂き、めんどうな  
手続をも全部して下さって、とても助かりました。  
工事して下さった方もお人柄が良く、一日中休むことなく丁寧に仕事を  
して下さい、感謝しています。

アンケートのご協力ありがとうございました！

平成 25 年 2 月 20 日

〒住所: 岡山市北区

氏名: