

お客様アンケート

この度は、当社にリフォームをご依頼頂きまして誠にありがとうございます。
このアンケートを参考にお客様の声を素直に受け止め、
今後の活動に生かしていきたいと思っておりますので、ご協力よろしくおねがいします。

1. リフォームを行うきっかけは何でしたか？

2年前にリフォームを依頼した業者が手抜き修理をしたことに気づき、
信頼のおける方にやり直しをしていただきたかったと思った。

2. 当社に、リフォームの依頼をする決めてとなったのは何ですか？

私が現在勤務している学校の防水工事を請け負った業者に当初
は、依頼しようと思っていたが、~~毎~~^毎ページを見ていて、ふとリビングコート技研
合同会社さんが目に止まり、フリーダイヤルをしたところ、武内部長さんの応対に
とても誠意を感じました。お会いし、話をしてみて、信頼できる方と確信しまし
たので、お願いいたしました。

3. 実際にリフォームをされていかがでしたか？

大変満足 of いく仕上がりで、感謝いたしております。武内部長さん
はじめ、工事に携わってくださった方々は、とても感じよかったです。武内部
長さんが私の意をよく汲んで、スタッフの方々に念入りに伝えてくださったこと
も大変嬉しく思いました。本当によい仕事をしてくださり、ありがとうございます。
ました。

4. お気づきな点等ございましたら何でもお聞かせください。

室外の鉄階段の塗装も2年で早、錆びたり剥げたりしている始末
で、残念でなりません。武内部長さんにお話しておりますが、また近いうち
に塗装をお願いしたいと思います。また、よろしくお願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました！

平成 26 年 2 月 / 日

住所: 岡山市中区

氏名: